

## Qualitätspolitik

Die Hoberg & Driesch Röhrengruppe hat sich für die Einhaltung der Qualitätspolitik höchste Standards gesetzt und es sich zur Aufgabe gemacht, im gesamten Unternehmen ein starkes Sicherheits-, Qualitäts- und Umweltbewusstsein zu schaffen.

Ziel ist es, durch professionelles und qualifiziertes Handeln Unfälle, Verletzungen, Fehler und Beschwerden auf ein Minimum zu reduzieren und dabei gleichzeitig Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit zu maximieren.

Folgende Grundsätze beschreiben unsere Ziele:

### Arbeits- und Gesundheitsschutz

- ✓ Förderung des Wohlbefindens und der beruflichen Kompetenzen unserer Mitarbeiter, Bereitstellung eines gesunden Arbeitsumfeldes
- ✓ Entwicklung und Förderung von sicheren Arbeitsmethoden und geeigneten Fortbildungsmaßnahmen für alle unsere Mitarbeiter und Aktivitäten
- ✓ Auswertung aller Sicherheitsrisiken im laufenden Geschäftsbetrieb und Strategien zur Handhabung der Risiken
- ✓ Meldung und Untersuchung aller Vorfälle und Bekanntmachung der daraus gezogenen Lehren in der gesamten Gruppe
- ✓ Einhaltung aller entsprechenden Gesetze, Normen, Weisungen und Richtlinien

### Qualität

- ✓ Kundenanforderungen in allen Tätigkeiten gerecht werden oder sie übertreffen
- ✓ Einhaltung eines zertifizierten Qualitätsmanagementsystems gemäß ISO 9001 in der gesamten Gruppe
- ✓ Meldung und Untersuchung aller Beschwerden und Unstimmigkeiten, aktive Kommunikation mit unseren Kunden und Partnern in der Lieferkette
- ✓ Informationsaustausch über Erfahrungen, Arbeitsabläufe und erfolgreiche Verfahren in der gesamten Gruppe

### Umwelt

- ✓ Minimierung der Auswirkungen unserer Arbeitsabläufe auf die Umwelt
- ✓ Verantwortungsvolle Nutzung natürlicher Ressourcen

### Sicherung

- ✓ Schutz von Mitarbeitern, Vermögenswerten und Informationen vor Diebstahl oder Schäden

Für einen Geschäftsbetrieb nach diesen Grundsätzen investiert die Hoberg & Driesch Röhrengruppe nachhaltig in seine Systeme, Aus- und Fortbildung, Infrastruktur und Ausstattung. Es ist in der Verantwortung eines einzelnen Mitarbeiters, im Arbeitsalltag für die erfolgreiche Umsetzung unserer SHEQ-Grundsätze zu sorgen.

Düsseldorf, Januar 2015

Hanns-Jörg Westendorf  
Geschäftsführer

Dr. Marcus Schubbe  
Geschäftsführer